TOPTOP·RU

Заказ № _____

от ____ . ____ 20 ____ г.

НАЗВАНИЕ	РАЗМЕР	АРТИКУЛ	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ	КОЛ-ВО НА ВОЗВРАТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	ПРИЧИНЫ
								КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА НАСТРОЕНИЕ: 1 - Виноват Ретроградный Меркурий 2 - Просто передумала ТОВАР: 3 - Не село: не подошла модель/ посадка 4 - Не соответствует обмерам на сайте 5 - Цвет отличается от указанного на сайте 6 - Вещь пришла мятая КАЧЕСТВО: 7 - Нарушение швов/симметрии 8 - Внешние повреждения (пятна, деформация, трещины, зацепки, вмятины и др.) 9 - Дефект, выявленный в процессе носки (трещины, деформация, окрашивание и др.) 10 - Качество материала ДОСТАВКА: 11 - Ошибка комплектации: не тот размер, цвет, модель, не весь заказ 12 - Пришел не мой заказ МОЯ ПРИЧИНА: 13 - _____

ВОЗЬМЕМ ТОВАР ОБРАТНО И НЕ ЗАДАДИМ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ!

У Вас не нашлось случая надеть купленную вещь или она Вам не подошла? Товар можно вернуть в течение **30 дней** после получения заказа.
Заполните форму и отправьте нам ее вместе с вещами, которые хотите вернуть (они должны быть в том же состоянии, в котором вы их получили)

Мы подготовили **пошаговую инструкцию**, пожалуйста ознакомьтесь:

1 - В табличной части укажите: Количество вещей и в графе «Код Причины» **заполните код причины возврата** (причин может быть несколько). Сообщая причину, **Вы помогаете** нам стать лучше!

2 - Вложите заявление в посылку. **Обязательно** сфотографируйте заявление и отправьте его нам на почту vozvrat@toptop.ru , чтобы мы могли обработать возврат в течение 48 часов с момента получения и **не тревожить Вас**.

3 - Отправьте возврат через **курьерскую службу DPD**, позвонив по бесплатному номеру +7 (800) 301-60-42. Назовите **клиентский номер 1002027855**, адрес доставки: 195027, Санкт-Петербург, Ул. Магнитогорская д 30литБ, получатель: ООО «ТОПТОП», тел 8 958 555 79 29. Также вы можете отправить возврат через любой пункт выдачи DPD, выбрав удобный на сайте: dpd.ru

4 - Пожалуйста, сохраняйте все курьерские накладные пока мы не отправили Вам подтверждение, что Ваш возврат был принят и обработан. Обратная пересылка может занять от 2 до 10 рабочих дней (в зависимости от вашего региона). Мы пришлем Вам подтверждение на электронную почту, как только посылка будет принята на нашем складе.

Стоимость возврата составляет всего 305 руб.(эта сумма будет вычтена из стоимости оплаченных товаров).

Чтобы получить дополнительную информацию, пожалуйста, посетите на сайте наш раздел Возврат: https://toptop.ru/refund

Еще, мы можем сделать **обмен на любой товар с нашего сайта**. Для этого сделайте новый заказ на сайте, в комментарии укажите «Обмен», не оплачивайте заказ, мы с Вами свяжемся!

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН

(нужное подчеркнуть)

От _____ Тел: +7 (____) _____

(ФИО)

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления товара и сохранности его товарного вида.

☐ Прошу вернуть денежные средства на карту, с которой была оплата, номер карты:

☐☐☐☐ - ☐☐XX-XXXX - ☐☐☐☐

☐ Прошу вернуть денежные средства на другую карту:

Номер карты: _____ (16/18 знаков)

Номер расчетного счета: _____ (18 знаков)

БИК (банка получателя): _____ (9 знаков)

Наименование банка (отделение, филиал): _____

_____

Держатель: _____

(ФИО)

ВНИМАНИЕ! ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ДРУГИЕ РЕКВИЗИТЫ, ЗАНИМАЕТ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ, ОТ 10 ДО 30 ДНЕЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ БАНКА ЭМИТЕНТА КАРТЫ.

Дата ____ _____ 20__ г. Подпись Заявителя _____

Внимание! Данный документ одновременно является накладной на возврат товара. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли (...) по вине потребителя (...) последний обязан возместить продавцу (...) расходы на проведение экспертизы, (Гл. II, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителя»). Продавец обязуется сохранить товар в течение 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит уничтожению.