

ТОРТОР

Нам важно, чтобы вы остались довольны шопингом в ТОРТОР!

У нас нет доставки с примеркой, так как мы понимаем, что вам нужно больше времени, для того чтобы решить подходит ли вам это платье, сочетаются ли новые туфли с любимой юбкой или джинсами и идеальны ли они вам по размеру.

В течение 30 дней с момента получения заказа, вы можете оформить **БЕСПЛАТНЫЙ ОБМЕН** на любой другой товар с нашего сайта, если вещи, обувь или аксессуары не подошли.

Для этого: оформите новый заказ, не оплачивайте его, в комментарии укажите "Обмен".
Наши стилисты свяжутся с вами и помогут все оформить, экономя Ваше время.

ВНИМАНИЕ! После получения товара вам необходимо осмотреть товар на наличие явных недостатков товара (пятна, зацепки, вмятины, деформация, трещины и др.). В случае обнаружения таких недостатков напишите нам в течение 24 часов с момента получения заказа на почту vozvrat@tortor.ru и предоставьте в подтверждение фото и/или видеозапись, на которых зафиксированы недостатки. В случае, если в течение 24 часов с момента получения заказа претензий о явных недостатках товара не поступило, товар считается принятым без претензий к внешнему виду.

ТОРТОР

ВОЗЬМЕМ ТОВАР ОБРАТНО И НЕ ЗАДАДИМ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ!

Заказ № _____
от _____ 20 ____ г.

НАЗВАНИЕ	РАЗМЕР	Артикул	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ	КОЛ-ВО НА ВОЗВРАТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	ПРИЧИНЫ
								КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА НАСТРОЕНИЕ: 1 - Виноват Ретроградный Меркурий 2 - Просто передумала
								ТОВАР 3 - Не село: не подошла модель/ посадка 4 - Размер маломерит 5 - Размер большемерит 6 - Не соответствует объемам на сайте 7 - Цвет отличается от указанного на сайте 8 - Вещь пришла мятая
								КАЧЕСТВО: 9 - Нарушение швов/симметрии 10 - Внешние повреждения (пятна, деформация, трещины, зацепки, вмятины и др.) 11 - Дефект, выявленный в процессе носки (трещины, деформация, окрашивание и др.) 12 - Качество материала
								ДОСТАВКА: 13 - Ошибка комплектации: не тот размер, цвет, модель, не весь заказ 14 - Пришел не мой заказ 15 - Слишком долго доставляли
								МОЯ ПРИЧИНА: 16 -

Легкий возврат **по фиксированной цене — 305 рублей**. Из любого города России цена останется неизменной – остальные расходы мы берем на себя.

Товар можно вернуть **в течение 14 дней** после получения заказа. Заполните форму и отправьте нам ее вместе с вещами, которые хотите вернуть (они должны быть в том же состоянии, в котором вы их получили).

Чтобы получить дополнительную информацию и ознакомиться с пошаговой инструкцией по возврату, пожалуйста, посетите на сайте наш раздел **Возврат**:



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН

(нужное подчеркнуть)

От _____ (ФИО) Тел.: +7 (____) _____

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления, следов носки товара и сохранности его товарного вида, всех бирок и этикеток.

Прошу вернуть денежные средства на карту, с которой была оплата, номер карты:

□□□□ – □□XX XXXX – □□□□

Мы знаем, что вы хотите получить возврат в максимально короткие сроки, поэтому сообщаем вам каждый этап:

1. Мы проинформируем вас по email: когда получим и проверим возврат, обычно это занимает не более 48 часов.
2. Мы отправим вам email с чеком, сразу после перевода денежных средств, обычно это занимает 3-8 рабочих дней, мы стараемся сделать это быстрее.

Если вы не получили письмо, проверьте, пожалуйста, папку «Спам».

ВНИМАНИЕ! СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВАШ СЧЕТ ЗАВИСИТ ОТ БАНКА ЭМИТЕНТА И МОЖЕТ ЗАНИМАТЬ ОТ 2 ДО 25 ДНЕЙ.

Дата _____ 20 ____ г. Подпись Заявителя _____

Внимание! Данный документ одновременно является накладной на возврат товара. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факта употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли (...) по вине потребителя (...), последний обязан возместить продавцу (...) расходы на проведение экспертизы, (гл. 11, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителя»). Продавец обязуется сохранить товар в течение 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит уничтожению.