

Заказ №: _____
от _____ 20__ г.

НАЗВАНИЕ	РАЗМЕР	Артикул	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ	КОЛ-АО НА ВОЗВРАТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	ПРИЧИНЫ
								КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА НАСТРОЕНИЕ: 1 - Виноват Ретроградный Меркурий 2 - Просто передумала ТОВАР: 3 - Не село: не подошла модель/ посадка 4 - Размер Маломерит 5 - Размер Большемерит 6 - Не соответствует обмерам на сайте 7 - Цвет отличается от указанного на сайте 8 - Вещь пришла мятая КАЧЕСТВО: 9 - Нарушение швов/симметрии 10 - Внешние повреждения (пятна, деформация, трещины, зацепки, вмятины и др.) 11 - Дефект, выявленный в процессе носки (трещины, деформация, окрашивание и др.) 12 - Качество материала ДОСТАВКА: 13 - Ошибка комплектации: не тот размер, цвет, модель, не весь заказ 14 - Пришел не мой заказ 15 - Слишком долго доставляли МОЯ ПРИЧИНА: 16 -

ВОЗЬМЕМ ТОВАР ОБРАТНО И НЕ ЗАДАДИМ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ!

У Вас не нашлось случая надеть купленную вещь или она Вам не подошла? Товар можно вернуть в течение **30 дней** после получения заказа. Заполните форму и отправьте нам ее вместе с вещами, которые хотите вернуть (они должны быть в том же состоянии, в котором вы их получили)

Мы подготовили **пошаговую инструкцию**, пожалуйста ознакомьтесь:

- В табличной части укажите: Количество вещей и в графе «Код Причины» **заполните код причины возврата** (причин может быть несколько).
Сообщая причину, **Вы помогаете** нам стать лучше!
- Вложите заявление в посылку. **Обязательно** сфотографируйте заявление и отправьте его нам на почту vozvrat@tortor.ru, чтобы мы могли обработать возврат в течение 48 часов с момента получения и **не тревожить Вас**.
- Чтобы отправить нам товар, зайдите на страницу Возврат на сайте и введите номер вашего заказа, нажмите «Оформить возврат» и заполните форму.
- Пожалуйста, сохраняйте все курьерские накладные пока мы не отправили Вам подтверждение, что Ваш возврат был принят и обработан. Обратная пересылка может занять от 2 до 10 рабочих дней (в зависимости от вашего региона). Мы пришлем Вам подтверждение на электронную почту, как только посылка будет принята на нашем складе.

Возврат по **Фиксированной Цене — 305 рублей**. Из любого города России (и Белоруссии, Казахстана) цена останется неизменной — остальные расходы мы берем на себя. Сумма будет вычтена из стоимости оплаченных товаров.

Чтобы получить дополнительную информацию, пожалуйста, посетите на сайте наш раздел Возврат: <https://tortor.ru/refund>

Еще, мы можем сделать **обмен на любой товар с нашего сайта**. Для этого сделайте новый заказ на сайте, в комментарии укажите «Обмен», не оплачивайте заказ, мы с Вами свяжемся!

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН

(нужное подчеркнуть)

От _____ Тел.: +7 (____) _____
(ФИО)

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления, следов носки товара и сохранности его товарного вида, всех бирок и этикеток.

Прошу вернуть денежные средства на карту, с которой была оплата, номер карты:

□□□□ - □□XX XXXX - □□□□

Прошу вернуть денежные средства на другую карту:

Номер карты: _____ (16/18 знаков)

Номер расчетного счета: _____ (18 знаков)

БИК (банка получателя): _____ (9 знаков)

Наименование банка (отделение, филиал): _____

Держатель: _____
(ФИО)

ВНИМАНИЕ! ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ДРУГИЕ РЕКВИЗИТЫ, ЗАНИМАЕТ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ, ОТ 10 ДО 30 ДНЕЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ БАНКА ЭМИТЕНТА КАРТЫ.

Дата _____ 20__ г. Подпись Заявителя _____

Внимание! Данный документ одновременно является накладной на возврат товара. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли (...) по вине потребителя (...) последний обязан возместить продавцу (...) расходы на проведение экспертизы, (Гл. II, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителя»). Продавец обязуется сохранить товар в течение 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит уничтожению.