



Индивидуальному предпринимателю
Осипову Александру Александровичу

От _____
(Фамилия, Имя, Отчество Заявителя)

Адрес: г. _____, ул. _____

дом _____, корпус _____, кв. _____

Телефон: _____

Паспорт: серия _____, № _____, код подразделения: _____

Выдан (кем, когда): _____

Заявление на возврат

_____ 201__ г. в интернет-магазине TOPTOP.RU по заказу № _____ был приобретен товар:

Наименование	Количество	Стоимость	Причина возврата

Причины возврата вложения:

1. Не подошел по размеру
2. Пятна, загрязнения, механические повреждения
3. Нарушение швов и симметрии товара
4. Передача цвета на сайте отличается от реального цвета (ярче, бледнее)
5. Не соответствует: заказанному товару; цвету; фасону; размеру
6. Проявление дефекта в процессе использования
7. Другая причина возврата (опишите, пожалуйста, подробнее)

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления товара и сохранности его товарного вида.

Внимание! При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли (...) по вине потребителя (...), последний обязан возместить продавцу (...) расходы на проведение экспертизы. (Гл. II, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителя»). Продавец обязуется сохранить товар в течение 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит уничтожению.

Дата _____ 201__ г. Подпись Заявителя _____

Заполняется стилистом колл-центра toptop.ru

При осмотре в присутствии курьера внешние повреждения:

обнаружены (при необходимости описать повреждения) не обнаружены

Заявление получено, товар принят для осмотра и
принятия решения о возврате денежных средств: _____
(ФИО, должность, подпись)



Реквизиты для возврата денежных средств:

Получатель платежа совпадает с именем заявителя

Не совпадает с именем заявителя _____

Лицевой/расчетный счет получателя:
18 знаков

БИК (банка получателя):
9 знаков

Кор. Счет:
20 знаков

Наименование банка (отделение, филиал): _____

Номер карты:

Обращаем Ваше внимание, что мы приступим к возврату денежных средств после получения данного заявления.

Увидимся на **ТОПТОП.RU**

**Появились вопросы?
Свяжитесь с нами!**

8 (800) 555 79 29
Бесплатная линия, 10:00 — 22:00 (Мск)

8 (999) 217 09 49
WhatsApp